

قائمة المحتويات

الرقم	العنوان	الصفحة
	الاهداء.	د
	شكر وتقدير.	هـ
	قائمة محتويات الرسالة.	و
	الملخص باللغة العربية	ط
	الفصل الأول (الاطار العام للدراسة)	1
1.1	المقدمة	1
2.1	مشكلة الدراسة	2
3.1	مبررات الدراسة	2
4.1	أهداف الدراسة	3
5.1	أسئلة الدراسة	4
6.1	فرضيات الدراسة	4
7.1	أهمية الدراسة	5
8.1	حدود الدراسة	6
9.1	منهجية الدراسة وإجراءاتها	6
10.1	المصطلحات الإجرائية	8
	الفصل الثاني (الاطار النظري والدراسات السابقة)	10
	المبحث الاول (الاطار النظري).	10
1.1.2	الفرع الاول: الاتجاهات	10
1.1.1.2	مفهوم الاتجاهات	11
2.1.1.2	خصائص الاتجاهات	11
3.1.1.2	تكوين الاتجاهات	12
4.1.1.2	المكونات الأساسية للاتجاهات	13
5.1.1.2	وظائف الاتجاهات	14
6.1.1.2	أنواع الاتجاهات	15
7.1.1.2	قياس الاتجاهات	15
8.1.1.2	تعديل الاتجاهات وتغييرها	17

الصفحة	العنوان	الرقم
20	الفرع الثاني: إدارة الموارد البشرية والتدريب	2.1.2
20	إدارة الموارد البشرية	1.2.1.2
23	مفهوم التدريب	2.2.1.2
24	التوجهات نحو التدريب	1.2.2.1.2
24	العلاقة بين عمليتي التدريب والتطوير	2.2.2.1.2
25	المبادئ العامة للتدريب	3.2.2.1.2
26	أهمية التدريب	4.2.2.1.2
27	أهداف التدريب	5.2.2.1.2
29	العلاقة بين التدريب - التعليم - التنمية	6.2.2.1.2
31	أنواع التدريب	7.2.2.1.2
34	العملية التدريبية	8.2.2.1.2
35	أولاً: تحديد الاحتياجات التدريبية	1.8.2.2.1.2
39	ثانياً: تخطيط (تصميم) البرامج التدريبية	2.8.2.2.1.2
42	الأساليب المختلفة للتدريب	3.2.8.2.2.1.2
53	ثالثاً: تنفيذ البرامج التدريبية	3.8.2.2.1.2
54	رابعاً: تقييم البرامج التدريبية	4.8.2.2.1.2
61	مشكلات التدريب في المنظمات العربية	8.4.8.2.2.1.2
63	المبحث الثاني (الدراسات السابقة).	
63	الدراسات العربية	1.2.2
72	الدراسات الأجنبية	2.2.2
79	الفصل الثالث (منهجية الدراسة)	
79	وصف منهجية الدراسة	1.3
80	مجتمع الدراسة	2.3
83	عينة الدراسة	3.3
84	وصف عينة الدراسة	1.3.3
89	أدوات جمع البيانات والمعلومات	4.3
95	صدق أداة الدراسة	5.3
97	ثبات أداة الدراسة	6.3

الصفحة	العنوان	الرقم
98	متغيرات الدراسة	7.3
99	المعالجة الإحصائية	8.3
100	نبذة عن مجتمع الدراسة	9.3
103	الفصل الرابع (تحليل النتائج)	
103	المبحث الأول (تحليل أسئلة الدراسة)	1.4
122	المبحث الثاني (اختبار فرضيات الدراسة)	2.4
156	الفصل الخامس (ملخص النتائج والتوصيات)	
156	النتائج	1.5
162	التوصيات	2.5
165	قائمة المصادر والمراجع	
174	فهرس الجداول	
178	الملاحق	
179	الاستبانة في صورتها الأولية	
193	قائمة بأسماء المحكمين	
194	الاستبانة في صورتها النهائية	
204	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية	